



ADMINISTRATEURS
TERRITORIAUX

S'ENGAGER
SUR NOS TERRITOIRES

LES FRANÇAIS ET LE SERVICE PUBLIC LOCAL

SEPTEMBRE 2020

Vos contacts IPSOS France, Public Affairs

Stéphane Zumsteeg

stephane.zumsteeg@ipsos.com

Laurène Boisson

laurene.boisson@ipsos.com

GAME CHANGERS



Ipsos



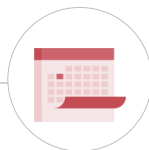
FICHE TECHNIQUE



ÉCHANTILLON



Grand public
1 000 Français constituant un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



DATES DE TERRAIN

Du 11 au 17 septembre 2020



MÉTHODE

Échantillon représentatif de la population française interrogé par Internet. Méthode des quotas : sexe, âge, profession de la personne interrogée, catégorie d'agglomération et région de résidence



Fonctionnaires territoriaux
500 fonctionnaires territoriaux

Du 11 au 15 septembre 2020

Échantillon représentatif des fonctionnaires territoriaux interrogé par Internet. Méthode des quotas : sexe, âge, et catégorie d'appartenance

Enquête réalisée pour

l'Association des Administrateurs Territoriaux de France



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». Ce rapport a été relu par Stéphane Zumsteeg, Directeur du Département Opinion (Ipsos Public Affairs).



“

Nous allons parler du service public local, c'est-à-dire l'ensemble des services publics gérés par les collectivités locales : mairie, structures intercommunales (agglomérations, métropoles, communautés de communes...), départements et régions.

Ces services publics locaux concernent, par exemple, des domaines tels que l'état civil, les cantines scolaires, les centres de loisirs, le ramassage scolaire, la construction et l'entretien des écoles, collèges et lycées, le développement touristique, la culture, les bibliothèques, le sport, le ramassage des ordures ménagères, la voirie, les espaces verts, les pompiers, la formation des demandeurs d'emploi, la formation des infirmières, l'aide sociale en faveur des personnes âgées, handicapées ou bénéficiaires du RSA.

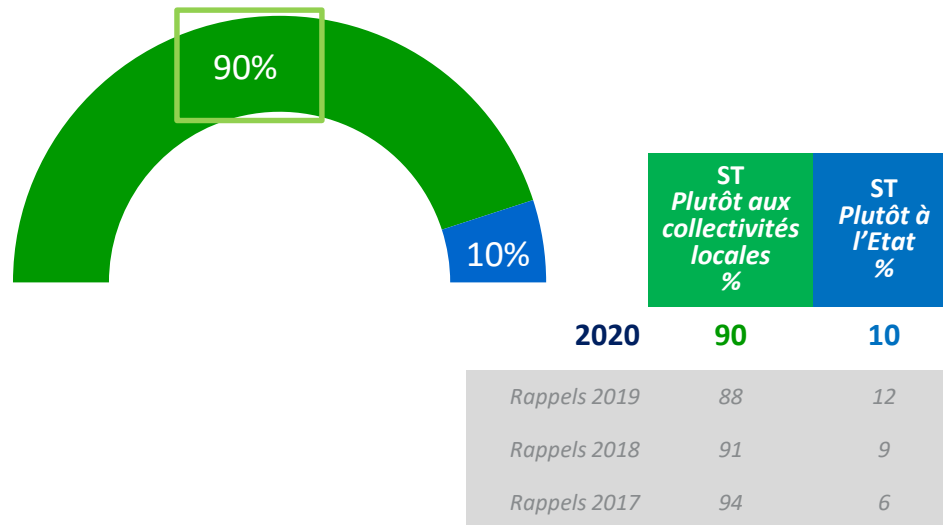
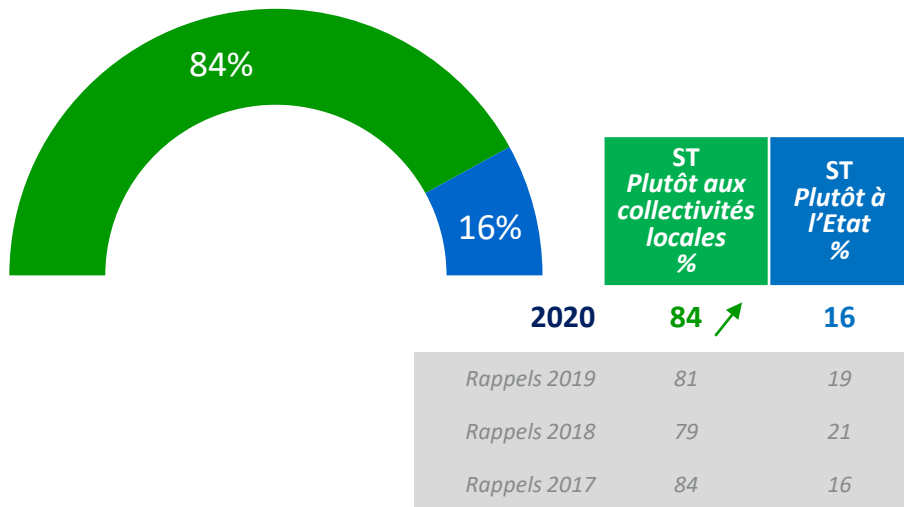
”



PARTIE 1

LE SERVICE PUBLIC LOCAL

➤ LE NIVEAU DE CONFIANCE DANS LES COLLECTIVITÉS LOCALES RETROUVE SON PLUS HAUT NIVEAU AUPRÈS DU GRAND PUBLIC, ET S'EN RAPPROCHE CHEZ LES FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX



PLUTÔT AUX COLLECTIVITÉS LOCALES

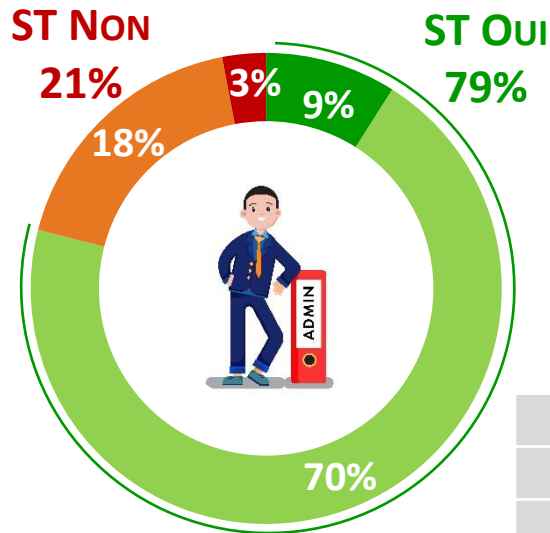
PLUTÔT À L'ÉTAT

Question : De manière générale, à qui faites-vous le plus confiance pour organiser les services publics là où vous habitez ? (Base : Ensemble)

➤ **FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX COMME ADMINISTRÉS RESTENT SATISFITS DES PRESTATIONS FOURNIES PAR LES COLLECTIVITÉS LOCALES, UN INDICATEUR STABLE DEPUIS LA CRÉATION DU BAROMÈTRE**



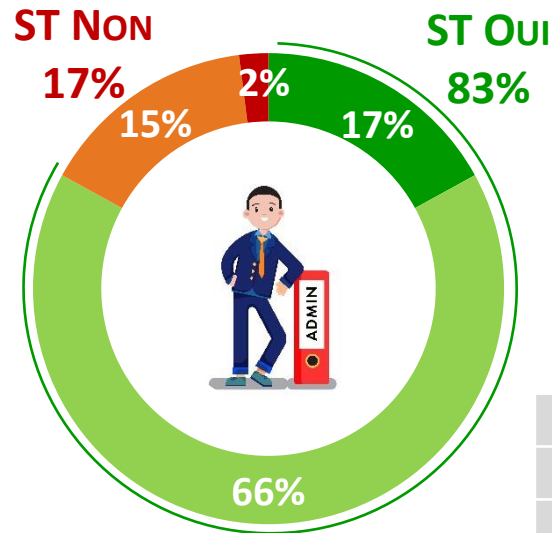
GRAND PUBLIC



	ST Oui %	ST Non %
2020	79	21
Rappels 2019	78	22
Rappels 2018	80	20
Rappels 2017	77	23



FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX



	ST Oui %	ST Non %
2020	83	17
Rappels 2019	84	16
Rappels 2018	86	14
Rappels 2017	93	7

OUI, TOUT À FAIT

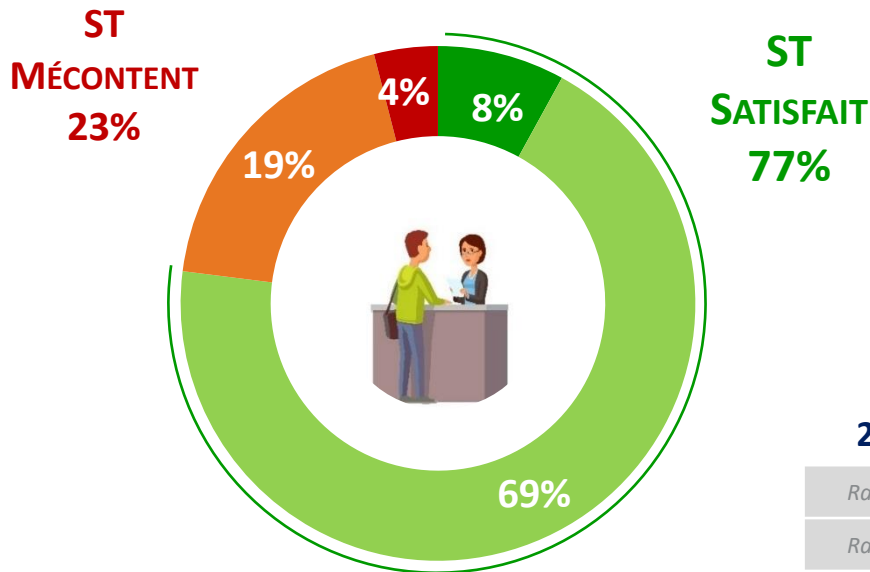
OUI, PLUTÔT

NON, PLUTÔT PAS

NON, PAS DU TOUT

Question : Toujours de manière générale, considérez-vous que les collectivités locales fournissent des prestations et services de qualité à leurs administrés ?
(Base : Ensemble)

➤ **DANS LE DÉTAIL, LES FRANÇAIS SONT TOUJOURS « PLUTÔT » SATISFAITS EN TANT QU'USAGERS**



	ST Satisfait %	ST Mécontent %
2020	77	23
Rappels 2019	77	23
Rappels 2018	79	21
Rappels 2017	75	25



Question : Personnellement, en tant qu'utilisateur de ces services publics locaux, diriez-vous que vous êtes satisfait ou mécontent de la qualité des prestations et services dont vous pouvez bénéficier ? (Base : Ensemble)

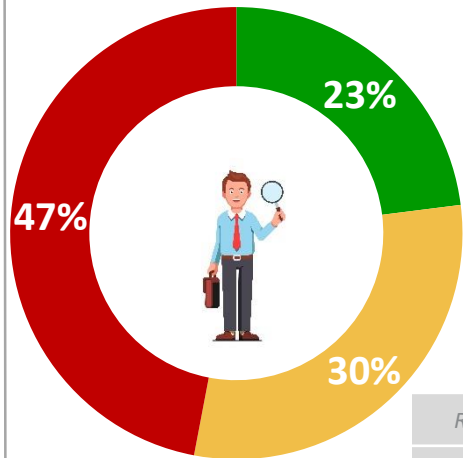
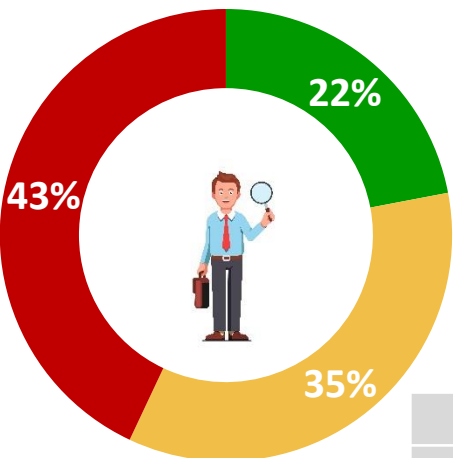
➤ **SI LA QUALITÉ DES PRESTATIONS ET SERVICES FOURNIS NE S'AMÉLIORE PAS, ELLE NE SE DÉTÉRIORE PAS D'AVANTAGE NON PLUS**



GRAND PUBLIC



FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX



	S'améliore %	Reste au même niveau %	Se détériore %
2020	22	35	43
Rappels 2019	22	35	43
Rappels 2018	22	37	41
Rappels 2017	16	39	45

	S'améliore %	Reste au même niveau %	Se détériore %
2020	23	30	47
Rappels 2019	25	25	50
Rappels 2018	19	26	55
Rappels 2017	30	25	45

S'AMÉLIORE

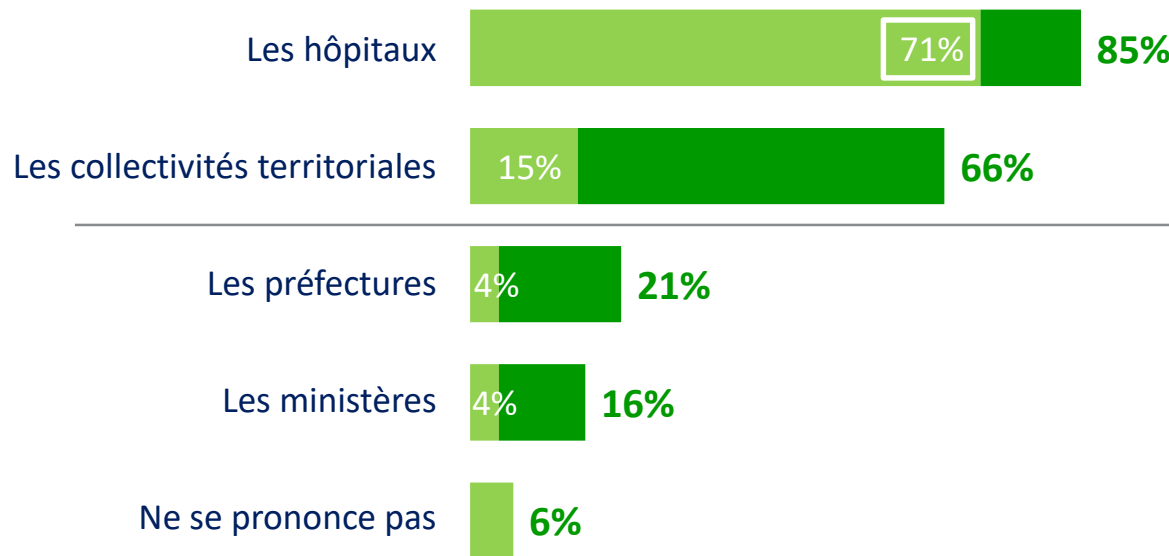
RESTE AU MÊME NIVEAU

SE DÉTÉRIORE

Question : Et par rapport à il y a quelques années, avez-vous l'impression que la qualité de ces prestations et services ? (Base : Ensemble)



L'EFFICACITÉ DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES A ÉTÉ SALUÉE PAR UNE LARGE MAJORITÉ DES FRANÇAIS ; ASSEZ LOGIQUEMENT DE FAÇON MOINDRE EN COMPARAISON DES HÔPITAUX, MAIS TOUJOURS À UN HAUT NIVEAU



En premier

AU TOTAL

Question : *Au plus fort de la crise sanitaire, les acteurs publics ont dû se réorganiser et modifier leur manière d'agir. De manière générale, selon vous quels services publics parmi les suivants ont été les plus efficaces pour faire face à la crise et répondre aux besoins des habitants ? En premier ? Et ensuite ? (Base : Ensemble) - Total supérieur à 100% car deux réponses étaient possibles*

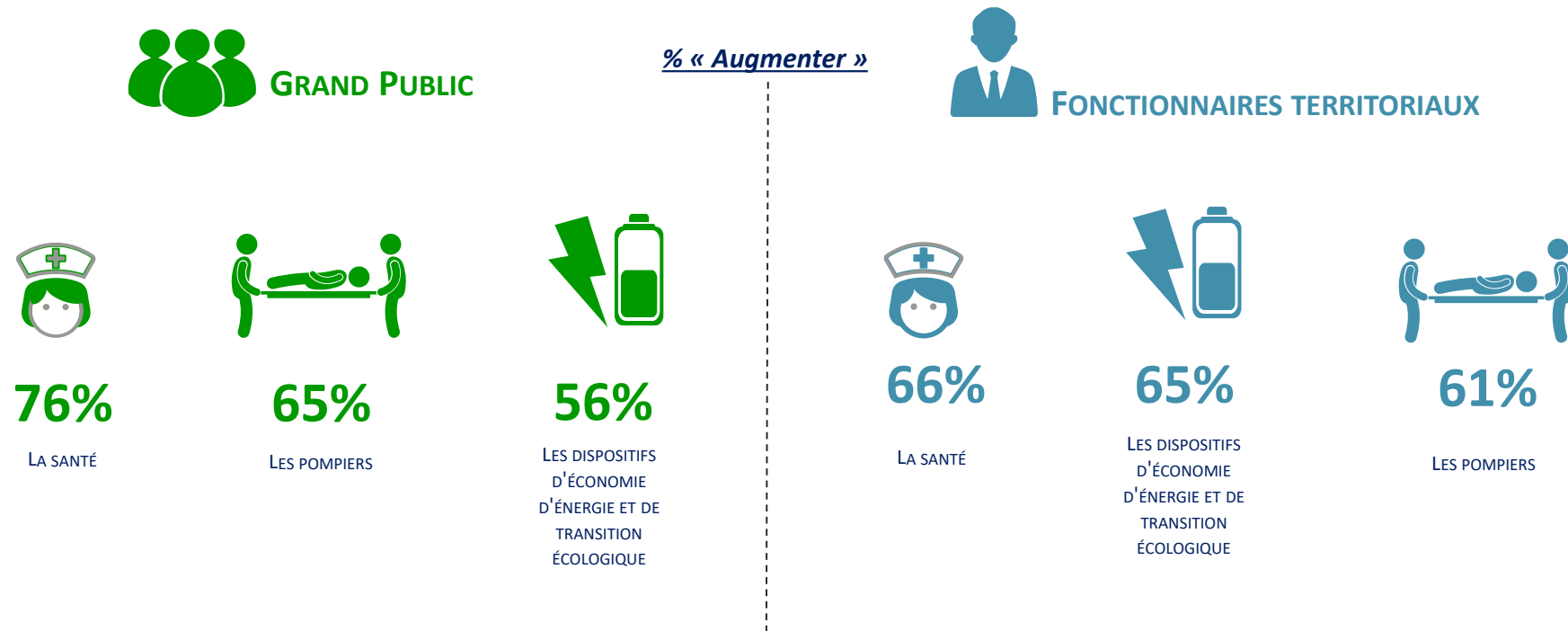


**QUELS DOMAINES
PRIVILÉGIER ?**

GAME CHANGERS



➤ LES POSTES SUR LESQUELS IL FAUDRAIT AUGMENTER LES DÉPENSES DES COLLECTIVITÉS LOCALES



Question : Pour les années qui viennent, faut-il selon vous augmenter, diminuer ou ne pas changer les dépenses des collectivités locales dans chacun des domaines suivants ? (Base : Ensemble)

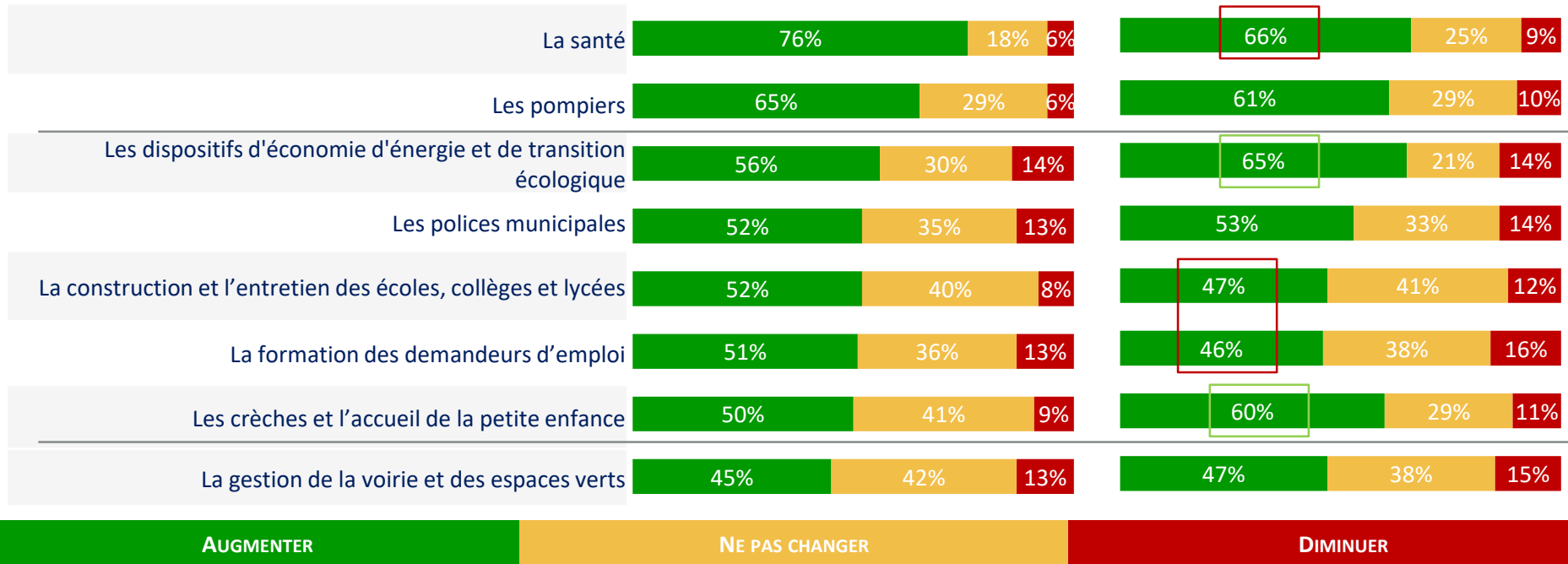
➤ L'OPINION SUR L'ÉVOLUTION DES DÉPENSES DES COLLECTIVITÉS DANS CHAQUE DOMAINE - 1/2



GRAND PUBLIC



FONCTIONNAIRES
TERRITORIAUX



Question : Pour les années qui viennent, faut-il selon vous augmenter, diminuer ou ne pas changer les dépenses des collectivités locales dans chacun des domaines suivants ? (Base : Ensemble)

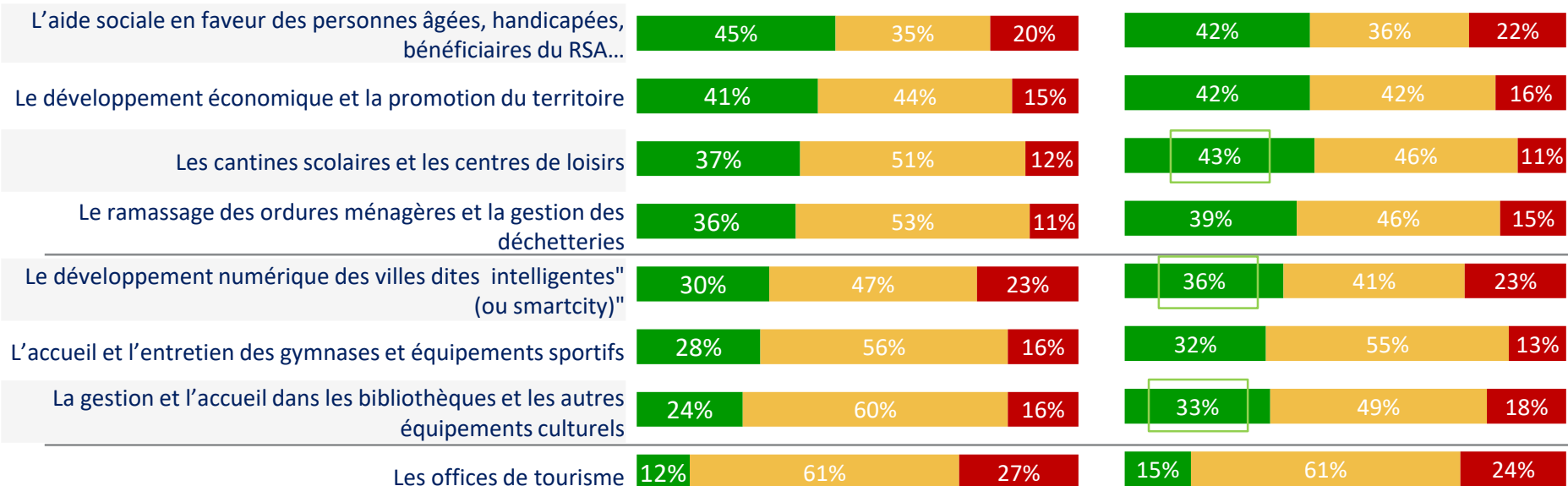
➤ L'OPINION SUR L'ÉVOLUTION DES DÉPENSES DES COLLECTIVITÉS DANS CHAQUE DOMAINE - 2/2



GRAND PUBLIC



FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX



AUGMENTER

NE PAS CHANGER

DIMINUER

Question : Pour les années qui viennent, faut-il selon vous augmenter, diminuer ou ne pas changer les dépenses des collectivités locales dans chacun des domaines suivants ? (Base : Ensemble)

➤ ÉVOLUTION DE L'OPINION SUR L'ÉVOLUTION DES DÉPENSES DES COLLECTIVITÉS DANS CHAQUE DOMAINE



ST AUGMENTER

	2020	RAPPELS 2019	RAPPELS 2018	RAPPELS 2017	2020	RAPPELS 2019	RAPPELS 2018	RAPPELS 2017
La santé	76	-	-	-	66	-	-	-
Les pompiers	65 ↗	58	50	44	61	63	51	51
Les dispositifs d'économie d'énergie et de transition écologique	56	58	-	-	65 ↗	58	-	-
Les polices municipales	52 ↗	42	38	40	53	50	45	45
La construction et l'entretien des écoles, collèges et lycées	52	49	43	42	47 ↘	53	47	46
La formation des demandeurs d'emploi	51 ↗	44	46	46	46	42	47	43
Les crèches et l'accueil de la petite enfance	50	52	46	53	60	63	56	53
La gestion de la voirie et des espaces verts	45 ↗	39	38	29	47 ↗	40	38	30
L'aide sociale en faveur des personnes âgées, handicapées, bénéficiaires du RSA...	45	44	43	43	42	44	41	34
Le développement économique et la promotion du territoire	41 ↗	34	28	30	42	39	32	36
Les cantines scolaires et les centres de loisirs	37	34	33	31	43	42	39	31
Le ramassage des ordures ménagères et la gestion des déchetteries	36 ↗	29	27	22	39	41	31	22
Le développement numérique des villes dites "intelligentes" (ou smartcity)"	30	30	-	-	36	34	-	-
L'accueil et l'entretien des gymnases et équipements sportifs	28	25	21	19	32	31	26	23
La gestion et l'accueil dans les bibliothèques et les autres équipements culturels	24	21	20	16	33 ↗	27	25	20
Les offices de tourisme	12	12	11	9	15	17	12	8

Question : Pour les années qui viennent, faut-il selon vous augmenter, diminuer ou ne pas changer les dépenses des collectivités locales dans chacun des domaines suivants ? (Base : Ensemble)

➤ COMME EN 2019, FRANÇAIS ET FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX ESTIMENT QUE POUR FINANCER L'ACTION DES COLLECTIVITÉS LOCALES IL FAUT CONSERVER LE FINANCEMENT PAR L'IMPÔT PLUTÔT QU'ADOPTER UN FINANCEMENT PAR UNE FACTURATION AUX USAGERS



GRAND PUBLIC



FONCTIONNAIRES
TERRITORIAUX

Le financement par l'impôt doit demeurer majoritaire parce que le service public est une forme de solidarité nationale

59%

Rappel 2019 : 62%

Ouvriers : 49% (=)
Sympathisants de gauche : 70% (-6)
Sympathisants LREM : 53% (-3)
Sympathisants RN : 43% (-3)

41%

Rappel 2019 : 38%

59%

Rappel 2019 : 60%

Agglomération parisienne : 55% (+7)

41%

Rappel 2019 : 39%

Le financement du service public doit majoritairement être financé par une facturation aux usagers parce que chacun doit payer le prix des services auxquels il a recours

Question : De manière générale, pour financer l'action des collectivités locales, diriez-vous plutôt que ...
(Base : Ensemble)

(Ne se prononce pas) : 0%
Rappel 2019 : 1%

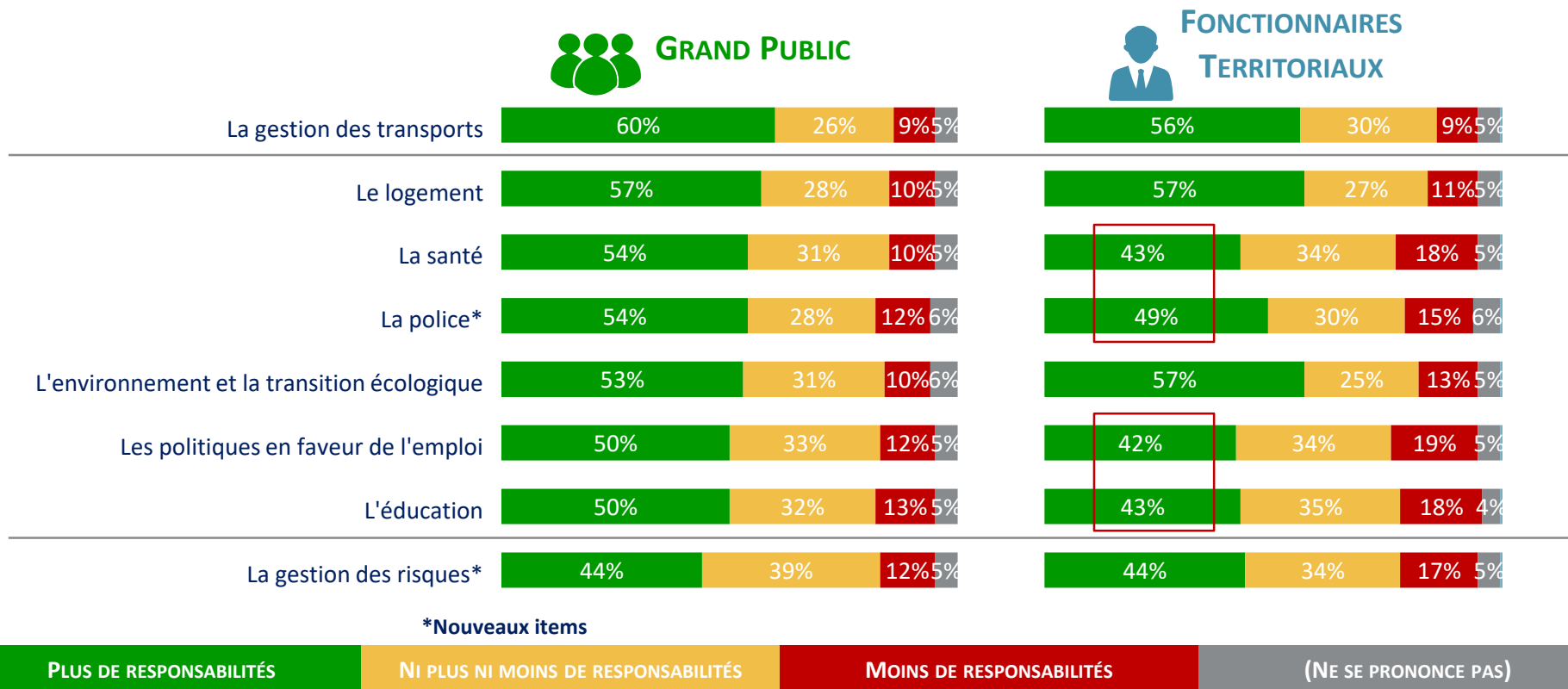


COMMENT REFORMER LES POLITIQUES PUBLIQUES DES COLLECTIVITÉS LOCALES ?

GAME CHANGERS



LES DOMAINES DANS LESQUELS LES COLLECTIVITÉS LOCALES DEVRAIENT BÉNÉFICIER DE D'AVANTAGE DE RESPONSABILITÉS



Question : Le gouvernement envisage une nouvelle loi de décentralisation. A l'avenir, faut-il selon vous confier plus, moins ou ni plus ni moins de responsabilités aux collectivités locales dans les domaines suivants ? - (Base : Ensemble)

➤ **EVOLUTION DES DOMAINES DANS LESQUELS LES COLLECTIVITÉS LOCALES DEVRAIENT BÉNÉFICIER DE DAVANTAGE DE RESPONSABILITÉS**



GRAND PUBLIC



FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX

« Plus »

	2020	RAPPELS 2019	2020	RAPPELS 2019
La gestion des transports	60 ↗	55	56 ↗	47
Le logement	57	55	57 ↗	53
La santé	54 ↗	41	43	40
La police*	54	-	49	-
L'environnement et la transition écologique	53	51	57 ↗	51
Les politiques en faveur de l'emploi	50 ↗	43	42 ↗	38
L'éducation	50 ↗	41	43	44
La gestion des risques*	44	-	44	-

***Nouveaux items**

Question : Le gouvernement envisage une nouvelle loi de décentralisation. A l'avenir, faut-il selon vous confier plus, moins ou ni plus ni moins de responsabilités aux collectivités locales dans les domaines suivants ? - (Base : Ensemble)

LES RÉFORMES ATTENDUES PAR LE GRAND PUBLIC ET LES FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX



% « D'accord »



91%

IL FAUDRAIT ORGANISER (...) L'INSTALLATION DES NOUVEAUX MÉDECINS DANS LES ZONES À FAIBLE DENSITÉ MÉDICALE



90%

IL FAUDRAIT QUE LE SERVICE PUBLIC LOCAL SOIT RENFORCÉ EN ZONE RURALE POUR MIEUX ÉQUILIBRER LA VIE DES TERRITOIRES



89%

LES VILLES, LES DÉPARTEMENTS ET LES RÉGIONS DEVIENNAIENT AVOIR LA POSSIBILITÉ D'ADAPTER À LEUR CONTEXTE LOCAL CERTAINES RÉGLEMENTATIONS DÉCIDÉES À L'ÉCHELLE NATIONALE



92%

IL FAUDRAIT ORGANISER (...) L'INSTALLATION DES NOUVEAUX MÉDECINS DANS LES ZONES À FAIBLE DENSITÉ MÉDICALE



90%

IL FAUDRAIT QUE LE SERVICE PUBLIC LOCAL SOIT RENFORCÉ EN ZONE RURALE POUR MIEUX ÉQUILIBRER LA VIE DES TERRITOIRES



90%

LES VILLES, LES DÉPARTEMENTS ET LES RÉGIONS DEVIENNAIENT AVOIR LA POSSIBILITÉ D'ADAPTER À LEUR CONTEXTE LOCAL CERTAINES RÉGLEMENTATIONS DÉCIDÉES À L'ÉCHELLE NATIONALE

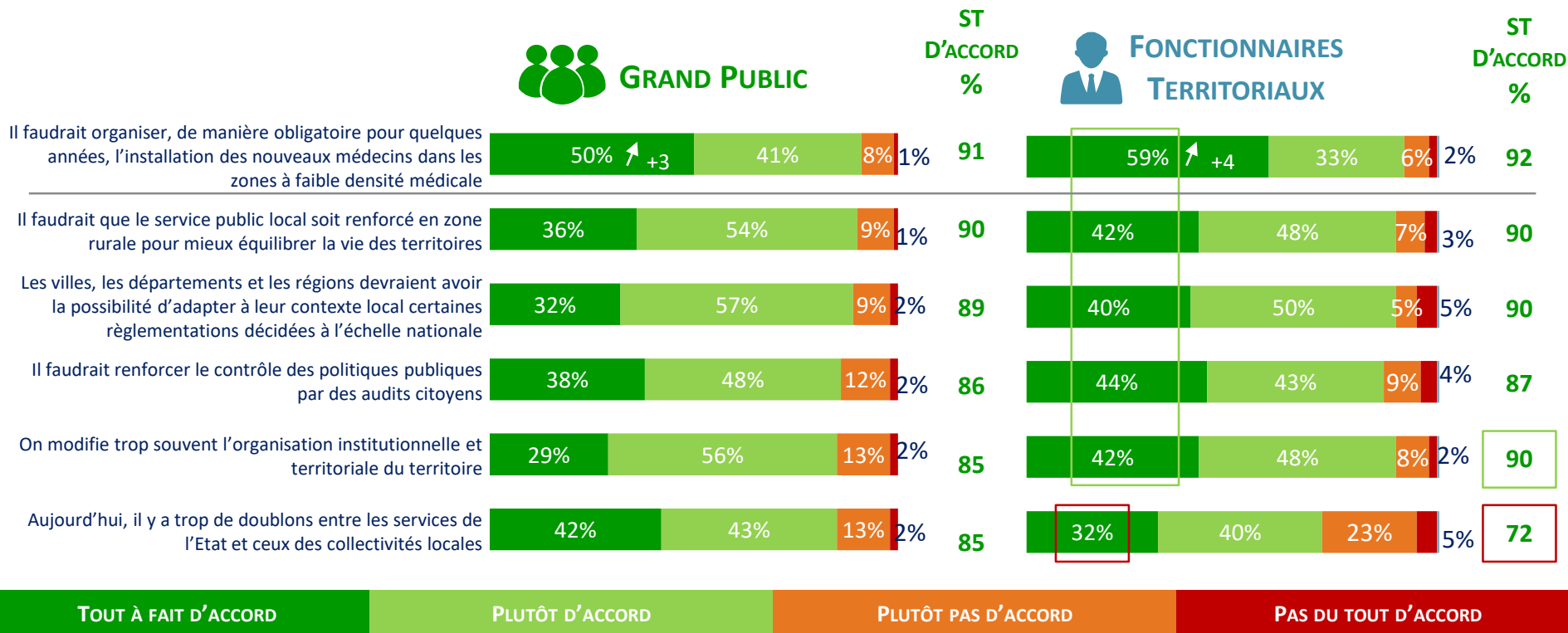


90%

ON MODIFIE TROP SOUVENT L'ORGANISATION INSTITUTIONNELLE ET TERRITORIALE DU TERRITOIRE

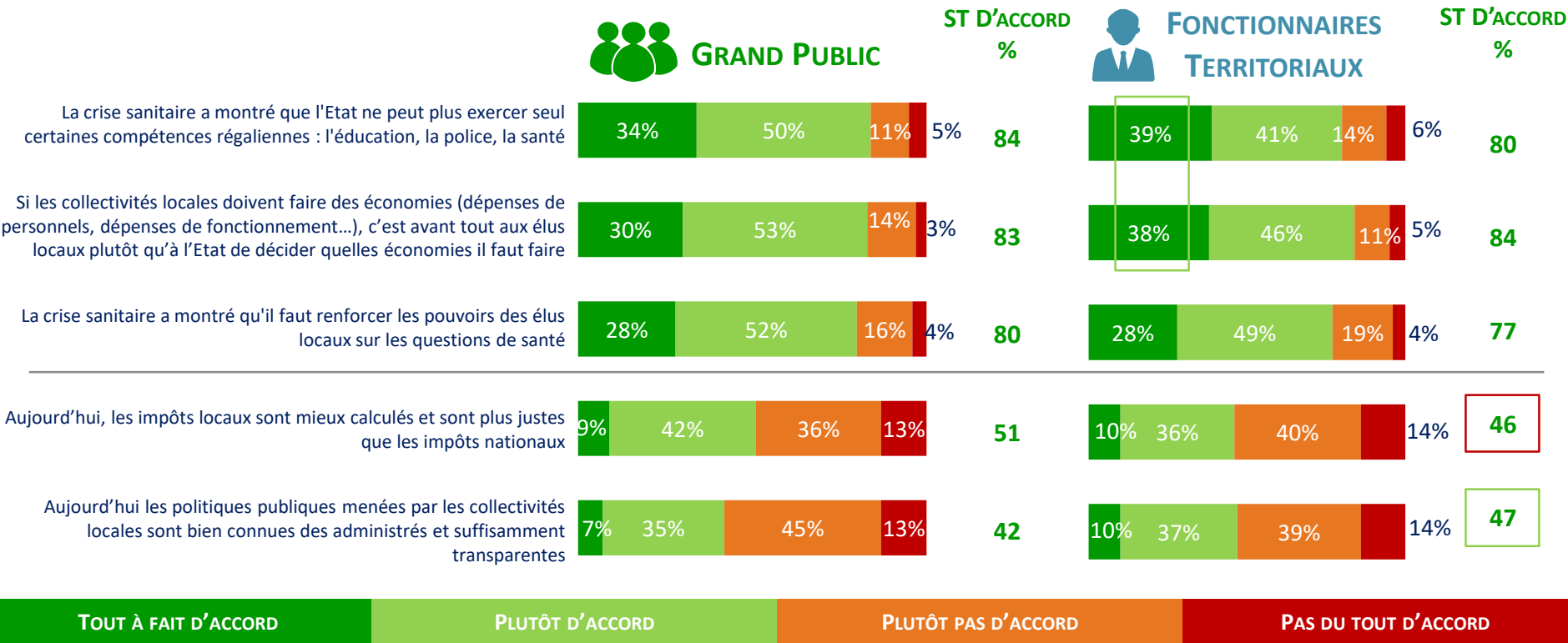
Question : Voici une série d'opinions que l'on entend parfois au sujet des politiques publiques et des collectivités locales. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes : (Base : Ensemble)

➤ L'OPINION DU GRAND PUBLIC ET DES FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX SUR DIFFÉRENTES POLITIQUES PUBLIQUES – 1/2



Question : Voici une série d'opinions que l'on entend parfois au sujet des politiques publiques et des collectivités locales. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes : (Base : Ensemble)

➤ L'OPINION DU GRAND PUBLIC ET DES FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX SUR DIFFÉRENTES POLITIQUES PUBLIQUES – 2/2



Question : Voici une série d'opinions que l'on entend parfois au sujet des politiques publiques et des collectivités locales. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes : (Base : Ensemble)

➤ EVOLUTION DES RÉFORMES ATTENDUES PAR LE GRAND PUBLIC ET LES FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX



GRAND PUBLIC



FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX

ST D'ACCORD

	2020	RAPPELS 2019	RAPPELS 2018	RAPPELS 2017	2020	RAPPELS 2019	RAPPELS 2018	RAPPELS 2017
Il faudrait organiser, de manière obligatoire pour quelques années, l'installation des nouveaux médecins dans les zones à faible densité médicale	91	88	90	90	91	92	95	95
Il faudrait que le service public local soit renforcé en zone rurale pour mieux équilibrer la vie des territoires	90	89	87	-	90	89	88	-
Les villes, les départements et les régions devraient avoir la possibilité d'adapter à leur contexte local certaines réglementations décidées à l'échelle nationale	89	86	88	84	90 ↗	83	87	84
Il faudrait renforcer le contrôle des politiques publiques par des audits citoyens	86	87	88	92	87	83	87	85
On modifie trop souvent l'organisation institutionnelle et territoriale du territoire	85	83	83	87	90	89	91	92
Aujourd'hui, il y a trop de doublons entre les services de l'Etat et ceux des collectivités locales	85 ↗	81	81	85	72	73	74	73
La crise sanitaire a montré que l'Etat ne peut plus exercer seul certaines compétences régaliennes : l'éducation, la police, la santé	84	-	-	-	80	-	-	-
Si les collectivités locales doivent faire des économies (dépendances de personnels, dépenses de fonctionnement...), c'est avant tout aux élus locaux plutôt qu'à l'Etat de décider quelles économies il faut faire	83	81	82	86	84	86	88	85
La crise sanitaire a montré qu'il faut renforcer les pouvoirs des élus locaux sur les questions de santé	80	-	-	-	77	-	-	-
Aujourd'hui, les impôts locaux sont mieux calculés et sont plus justes que les impôts nationaux	51 ↗	42	40	34	46	43	44	43
Aujourd'hui les politiques publiques menées par les collectivités locales sont bien connues des administrés et suffisamment transparentes	42 ↗	35	39	28	47 ↗	43	38	38

Question : Voici une série d'opinions que l'on entend parfois au sujet des politiques publiques et des collectivités locales. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes : (Base : Ensemble)

LES MESURES QUI POURRAIENT ÊTRE MISES EN PLACE PAR LES ÉQUIPES MUNICIPALES ET LE GOUVERNEMENT POUR AIDER LES CITOYENS À FAIRE FACE À LA CRISE SANITAIRE



% « Efficace »



86%

DÉVELOPPER LES CIRCUITS COURTS ENTRE PRODUCTEURS ET CONSOMMATEURS AU NIVEAU LOCAL



74%

ENGAGER RAPIDEMENT DES DÉPENSES POUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DES BÂTIMENTS PUBLICS ET DES LOGEMENTS



71%

LANCER UN PLAN NUMÉRIQUE SOLIDAIRE POUR DISTRIBUER DES ÉQUIPEMENTS AUX PLUS MODESTES, PAR EXEMPLE EN FAVORISANT LE RECYCLAGE DES ORDINATEURS D'ENTREPRISES



83%

DÉVELOPPER LES CIRCUITS COURTS ENTRE PRODUCTEURS ET CONSOMMATEURS AU NIVEAU LOCAL



73%

ENGAGER RAPIDEMENT DES DÉPENSES POUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DES BÂTIMENTS PUBLICS ET DES LOGEMENTS



70%

LANCER UN PLAN NUMÉRIQUE SOLIDAIRE POUR DISTRIBUER DES ÉQUIPEMENTS AUX PLUS MODESTES, PAR EXEMPLE EN FAVORISANT LE RECYCLAGE DES ORDINATEURS D'ENTREPRISES



70%

CRÉER DE NOUVELLES EXONÉRATIONS FISCALES ET DE CHARGES POUR LES ENTREPRISES AFIN DE FAVORISER LEUR RELANCE

Question : Voici une série de propositions que peuvent mettre en œuvre les nouvelles équipes municipales ou le gouvernement pour aider les citoyens à faire face à la crise sanitaire et favoriser la reprise économique. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous la jugez : (Base : Ensemble)

L'OPINION DU GRAND PUBLIC ET DES FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX SUR CE QUI POURRAIT ÊTRE FAIT DANS LE CADRE DE LA CRISE SANITAIRE PAR LES COLLECTIVITÉS ET LE GOUVERNEMENT – 1/2



GRAND PUBLIC

ST
EFFICACE
%



FONCTIONNAIRES
TERRITORIAUX

ST
EFFICACE
%

Développer les circuits courts entre producteurs et consommateurs au niveau local



3% 86

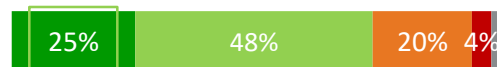


3% 83

Engager rapidement des dépenses pour la rénovation énergétique des bâtiments publics et des logements

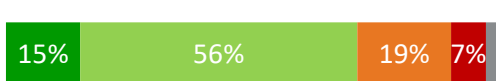


3% 74



3% 73

Lancer un plan numérique solidaire pour distribuer des équipements aux plus modestes, par exemple en favorisant le recyclage des ordinateurs d'entreprises

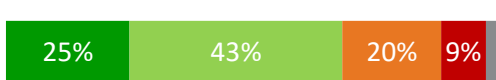


3% 71



4% 70

Instaurer une taxe exceptionnelle sur les entreprises qui se sont enrichies pendant la crise pour venir en aide aux secteurs sinistrés (tourisme et restauration par exemple)

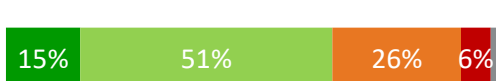


3% 68



4% 63

Permettre l'entrée des collectivités locales au capital des entreprises en difficulté avec des contreparties en termes d'emplois et d'investissements relocalisés.



2% 66



2% 59

TRÈS EFFICACE

PLUTÔT EFFICACE

PLUTÔT PAS EFFICACE

PAS DU TOUT EFFICACE

(NE SE PRONONCE PAS)

Question : Voici une série de propositions que peuvent mettre en œuvre les nouvelles équipes municipales ou le gouvernement pour aider les citoyens à faire face à la crise sanitaire et favoriser la reprise économique. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous la jugez : (Base : Ensemble)

L'OPINION DU GRAND PUBLIC ET DES FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX SUR CE QUI POURRAIT ÊTRE FAIT DANS LE CADRE DE LA CRISE SANITAIRE PAR LES COLLECTIVITÉS ET LE GOUVERNEMENT – 2/2



GRAND PUBLIC

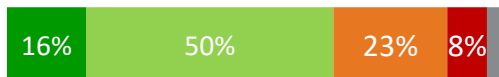
ST
EFFICACE
%



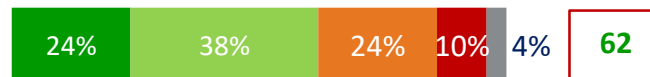
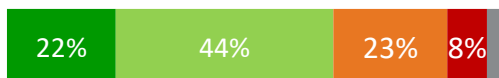
FONCTIONNAIRES
TERRITORIAUX

ST
EFFICACE
%

Créer de nouvelles exonérations fiscales et de charges pour les entreprises afin de favoriser leur relance



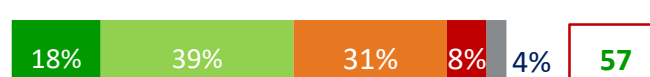
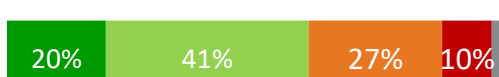
Aménager des pistes cyclables pour favoriser le transport en vélo plutôt qu'en transports en communs



Aménager des espaces de co-working pour faciliter le télétravail



Renforcer les polices municipales pour veiller au respect des gestes barrières et au port du masque



TRÈS EFFICACE

PLUTÔT EFFICACE

PLUTÔT PAS EFFICACE

PAS DU TOUT EFFICACE

(NE SE PRONONCE PAS)

Question : Voici une série de propositions que peuvent mettre en œuvre les nouvelles équipes municipales ou le gouvernement pour aider les citoyens à faire face à la crise sanitaire et favoriser la reprise économique. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous la jugez : (Base : Ensemble)



PARTIE 2

LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE



“

Les collectivités locales sont dirigées par des élus, et gérées au quotidien par des fonctionnaires territoriaux.

”

GAME CHANGERS



➤ ENCORE PLUS QU'EN 2019, LA PROTECTION DES ÉLUS FACE AUX MENACES ET AUX INCIVILITÉS EST PRIORITAIRE



ST MESURE
PRIORITAIRE OU
IMPORTANTE %

RAPPEL
2019



FONCTIONNAIRES
TERRITORIAUX

ST MESURE
PRIORITAIRE OU
IMPORTANTE %

RAPPEL
2019

Renforcer la protection des élus face aux menaces et aux incivilités



77

47%

+12

33%

17%

3%

80

↑

70

Réduire le risque pénal encouru par les élus dans l'exercice de leur mandat



52

23%

29%

44%

4%

52

53

Améliorer la rémunération des élus tout en diminuant le nombre d'élus



56

19%

31%

47%

3%

50

↓

55

Prévoir un dispositif de reconversion professionnelle des élus à la fin de leur mandat



47

15%

36%

46%

3%

51

↑

44

C'EST UNE MESURE PRIORITAIRE
À METTRE EN ŒUVRE

C'EST UNE MESURE IMPORTANTE À METTRE
EN ŒUVRE, MAIS PAS PRIORITAIRE

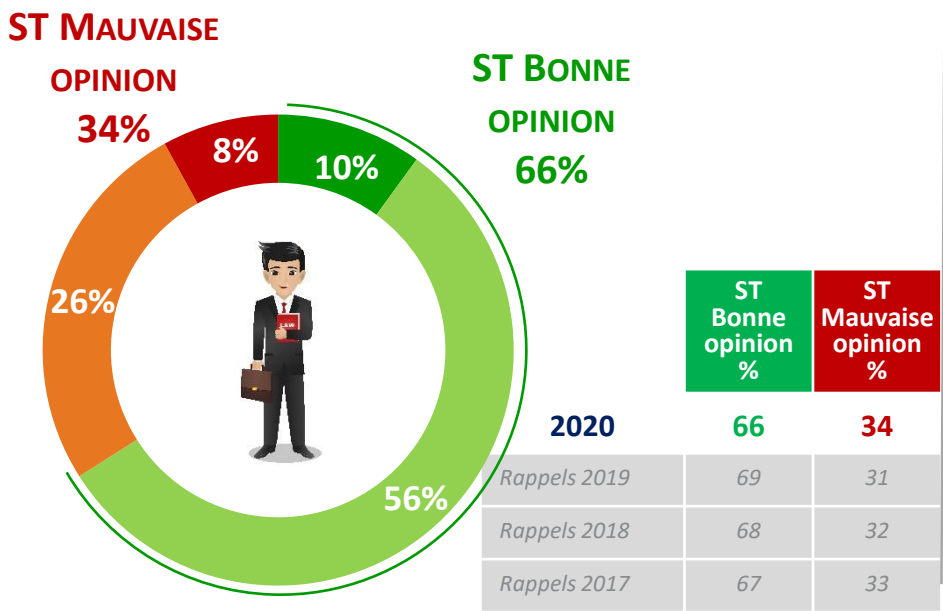
C'EST UNE MESURE SECONDAIRE

(NE SE PRONONCE PAS)

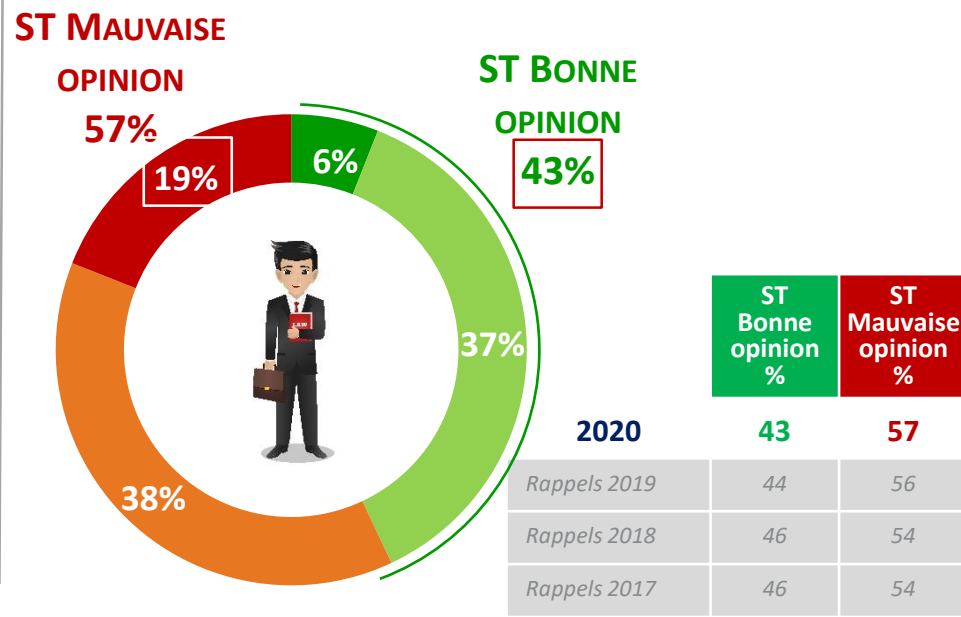
Question : A l'occasion des dernières élections municipales, de nombreux maires sortants ne se sont pas représentés. Pour faciliter les vocations, le Gouvernement envisage d'améliorer le statut des élus. Vous personnellement, à propos de chacune des mesures suivantes destinées à améliorer le statut des élus. A propos de chacune de ces mesures, pensez-vous qu'il s'agit d'une mesure prioritaire, importante, ou secondaire ? (Base : Ensemble)

LES FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX BÉNÉFICIENT D'UNE BIEN MEILLEURE IMAGE QUE LES FONCTIONNAIRES D'ÉTAT

DES FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX



DES FONCTIONNAIRES D'ÉTAT



Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise opinion...? (Base : Ensemble)

➤ L'AVIS DU GRAND PUBLIC ET DES FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX SUR L'ÉVOLUTION DE LA FONCTION PUBLIQUE



% « D'accord »



87%

CONCERNANT LE RECRUTEMENT DE CADRES ISSUS DU PRIVÉ, IL EST NÉCESSAIRE DE FIXER DES PRINCIPES ET DES RÈGLES DÉONTOLOGIQUES POUR ÉVITER LES CONFLITS D'INTÉRÊT ...



84%

CONCERNANT LA HAUTE FONCTION PUBLIQUE, IL FAUDRAIT RÉSERVER LES POSTES IMPORTANTS DES MINISTÈRES À DES FONCTIONNAIRES QUI ONT UNE EXPÉRIENCE DE TERRAIN



81%

CONCERNANT LA HAUTE FONCTION PUBLIQUE (...), IL FAUDRAIT L'OUVRIR À DES HOMMES ET DES FEMMES ISSUS D'AUTRES HORIZONS



88%

CONCERNANT LE RECRUTEMENT DE CADRES ISSUS DU PRIVÉ, IL EST NÉCESSAIRE DE FIXER DES PRINCIPES ET DES RÈGLES DÉONTOLOGIQUES POUR ÉVITER LES CONFLITS D'INTÉRÊT ...



87%

CONCERNANT LA HAUTE FONCTION PUBLIQUE, IL FAUDRAIT RÉSERVER LES POSTES IMPORTANTS DES MINISTÈRES À DES FONCTIONNAIRES QUI ONT UNE EXPÉRIENCE DE TERRAIN



82%

CONCERNANT LE PARCOURS DES FONCTIONNAIRES, IL EST NÉCESSAIRE DE FAVORISER LA MOBILITÉ ENTRE EMPLOI PUBLIC ET EMPLOI PRIVÉ

Question : Voici une série d'opinions que l'on entend au sujet de la fonction publique territoriale. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes personnellement :
(Base : Ensemble)

➤ L'AVIS DU GRAND PUBLIC SUR L'ÉVOLUTION DE LA FONCTION PUBLIQUE



ST D'ACCORD % ➔

	2020	2019	2018	2017
Concernant le recrutement de cadres issus du privé, il est nécessaire de fixer des principes et des règles déontologiques pour éviter les conflits d'intérêt avec les entreprises dans lesquelles ils ont travaillé	89	87	89	-
Concernant la haute fonction publique, il faudrait réserver les postes importants des ministères à des fonctionnaires qui ont une expérience de terrain	84	84	-	-
Concernant la haute fonction publique (d'Etat, hospitalière ou territoriale), il faudrait l'ouvrir à des hommes et des femmes issus d'autres horizons	81	82	82	83
Concernant le parcours des fonctionnaires, il est nécessaire de favoriser la mobilité entre emploi public et emploi privé	80	78	81	83
Concernant la gestion de situations particulières, il faudrait simplifier la procédure de licenciement pour insuffisance professionnelle des fonctionnaires	78	77	79	77
Concernant les retraites, il faudrait aligner le régime de retraite des fonctionnaires sur le régime du secteur privé	75	76	75	79
Concernant le recrutement dans la fonction publique territoriale, il faudrait maintenir l'accès au mérite par les concours	72	70	72	72
Concernant le recrutement de cadres issus du privé dans l'administration, il faudrait en limiter le nombre	60	58	65	-
Concernant la carrière des fonctionnaires, il faudrait maintenir l'emploi à vie	35	37	43	40

TOUT À FAIT D'ACCORD

PLUTÔT D'ACCORD

PLUTÔT PAS D'ACCORD

PAS DU TOUT D'ACCORD

Question : Voici une série d'opinions que l'on entend au sujet de la fonction publique territoriale. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes personnellement :
(Base : Ensemble)

➤ L'AVIS DES FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX SUR L'ÉVOLUTION DE LA FONCTION PUBLIQUE



ST D'ACCORD % ➔

2020	2019	2018	2017
88	87	91	-
87	82	-	-
82	76	77	76
81	79	80	79
75	69	75	66
62	71	73	-
59	66	70	75
57	58	61	63
57	57	55	46

Concernant le recrutement de cadres issus du privé, il est nécessaire de fixer des principes et des règles déontologiques pour éviter les conflits d'intérêt avec les entreprises dans lesquelles ils ont travaillé

Concernant la haute fonction publique, il faudrait réserver les postes importants des ministères à des fonctionnaires qui ont une expérience de terrain

Concernant le parcours des fonctionnaires, il est nécessaire de favoriser la mobilité entre emploi public et emploi privé

Concernant la haute fonction publique (d'Etat, hospitalière ou territoriale), il faudrait l'ouvrir à des hommes et des femmes issus d'autres horizons

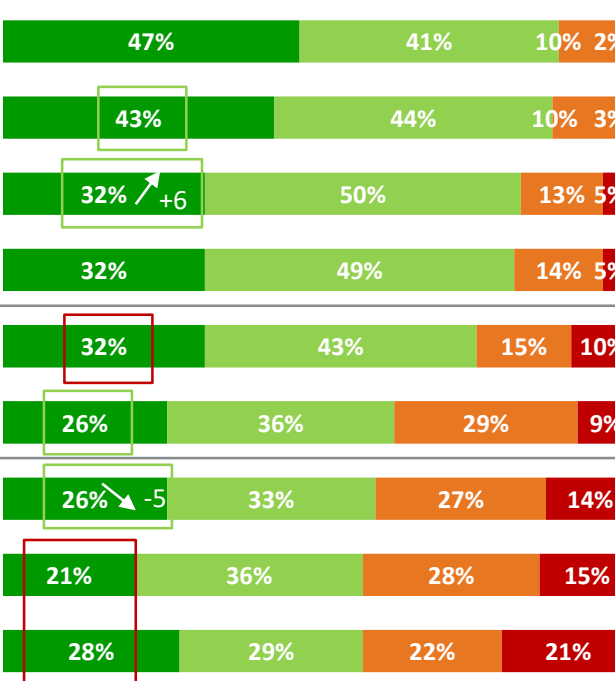
Concernant la gestion de situations particulières, il faudrait simplifier la procédure de licenciement pour insuffisance professionnelle des fonctionnaires

Concernant le recrutement de cadres issus du privé dans l'administration, il faudrait en limiter le nombre

Concernant la carrière des fonctionnaires, il faudrait maintenir l'emploi à vie

Concernant le recrutement dans la fonction publique territoriale, il faudrait maintenir l'accès au mérite par les concours

Concernant les retraites, il faudrait aligner le régime de retraite des fonctionnaires sur le régime du secteur privé



TOUT À FAIT D'ACCORD

PLUTÔT D'ACCORD

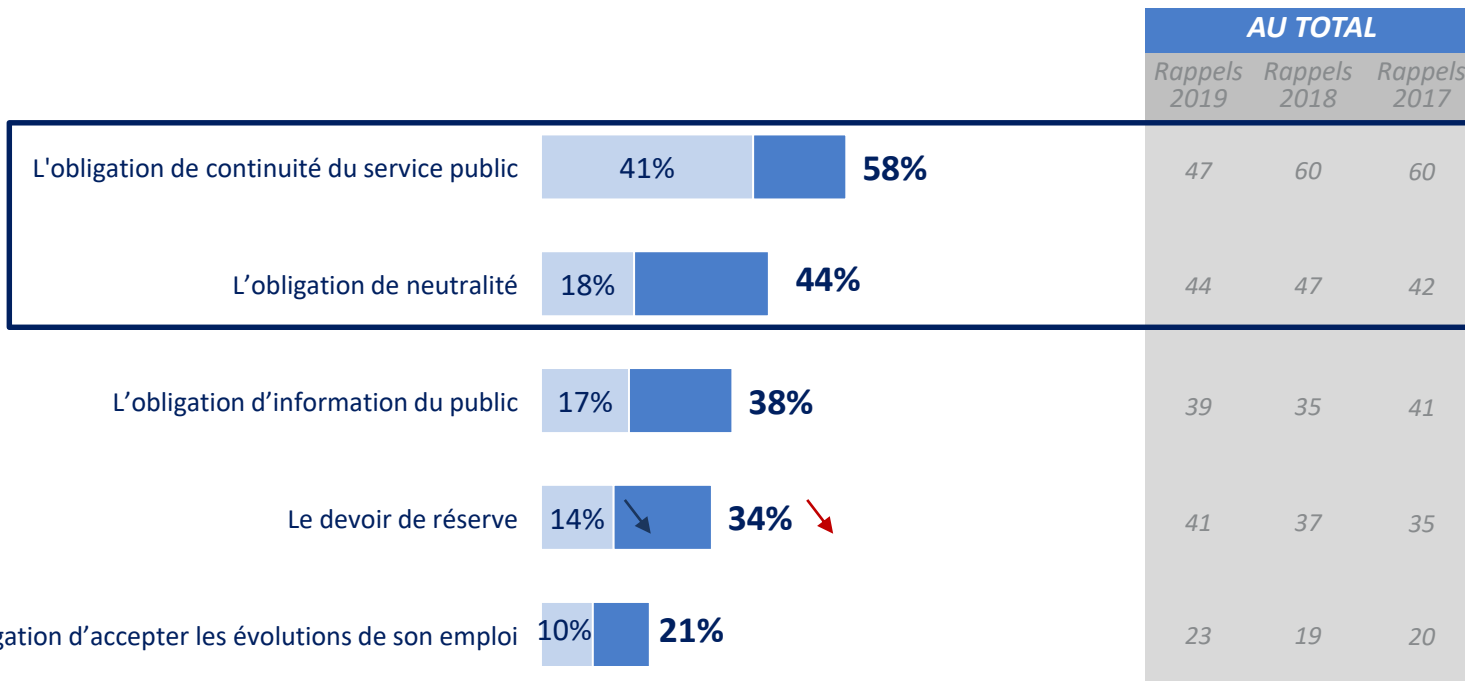
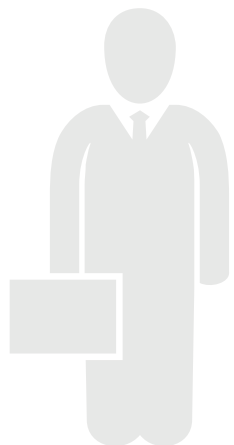
PLUTÔT PAS D'ACCORD

PAS DU TOUT D'ACCORD

Question : Voici une série d'opinions que l'on entend au sujet de la fonction publique territoriale. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes personnellement :
(Base : Ensemble)



➤ SUITE AU DÉCROCHAGE DE 2019, L'OBLIGATION DE CONTINUITÉ DU SERVICE PUBLIC REDEVIENT DE LOIN LA NOTION À LAQUELLE LES FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX SONT LE PLUS ATTACHÉS



En premier

Au total

Question : Ce statut est la contrepartie d'obligations et de devoirs. Parmi ceux qui suivent, pouvez-vous me dire ceux auxquels vous êtes personnellement le plus attaché : (Base : Ensemble) - Total supérieur à 100% car deux réponses étaient possibles



ANNEXES

GAME CHANGERS



FIABILITÉ DES RÉSULTATS / ECHANTILLON GRAND PUBLIC



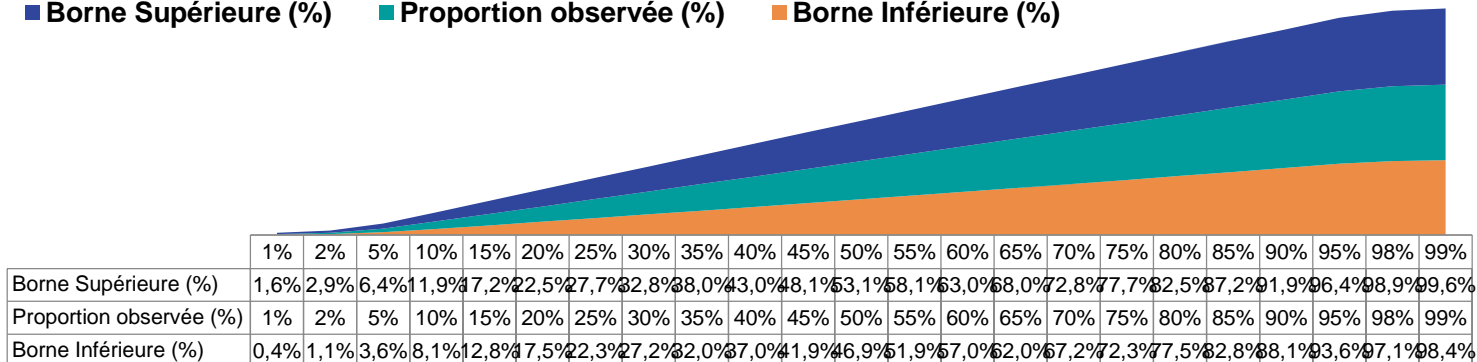
Feuille de calcul

En l'occurrence s'agissant de cette étude :

- Intervalle de confiance : **95%**
- Taille d'échantillon : **1000**

Les proportions observées sont comprises entre :

■ Borne Supérieure (%) ■ Proportion observée (%) ■ Borne Inférieure (%)





FIABILITÉ DES RÉSULTATS : ÉTUDES AUTO-ADMINISTRÉES ONLINE

LA FIABILITÉ GLOBALE D'UNE ENQUÊTE EST LE RÉSULTAT DU CONTRÔLE DE TOUTES LES COMPOSANTES D'ERREURS, C'EST POURQUOI IPSOS IMPOSE DES CONTRÔLES ET DES PROCÉDURES STRICTES À TOUTES LES PHASES DES ÉTUDES.

☑ EN AMONT DU RECUEIL

- **ECHANTILLON** : STRUCTURE ET REPRÉSENTATIVITÉ
- **QUESTIONNAIRE** : LE QUESTIONNAIRE EST RÉDIGÉ EN SUIVANT UN PROCESS DE RÉDACTION COMPRENANT 12 STANDARDS OBLIGATOIRES. IL EST RELU ET VALIDÉ PAR UN NIVEAU SENIOR PUIS ENVOYÉ AU CLIENT POUR VALIDATION FINALE. LA PROGRAMMATION (OU SCRIPT DU QUESTIONNAIRE) EST TESTÉE PAR AU MOINS 2 PERSONNES PUIS VALIDÉE.

☑ LORS DU RECUEIL

ECHANTILLONNAGE : IPSOS IMPOSE DES RÈGLES D'EXPLOITATION TRÈS STRICTES DE SES BASES DE TIRAGES AFIN DE MAXIMISER LE CARACTÈRE ALÉATOIRE DE LA SÉLECTION DE L'ÉCHANTILLON: TIRAGE ALÉATOIRE, TAUX DE SOLlicitATION, TAUX DE PARTICIPATION, ABANDON EN COURS, HORS CIBLE...

SUIVI DU TERRAIN : LA COLLECTE EST SUIVIE ET CONTRÔLÉE (LIEN EXCLUSIF OU

CONTRÔLE DE L'ADRESSE IP, PÉNÉTRATION, DURÉE D'INTERVIEW, COHÉRENCE DES RÉPONSES, SUIVI DU COMPORTEMENT DU PANÉLISTE, TAUX DE PARTICIPATION, NOMBRE DE RELANCES,...).

☑ EN AVAL DU RECUEIL

- LES RÉSULTATS SONT ANALYSÉS EN RESPECTANT LES MÉTHODES D'ANALYSES STATISTIQUES (INTERVALLE DE CONFIANCE VERSUS TAILLE D'ÉCHANTILLON, TESTS DE SIGNIFICATIVITÉ). LES PREMIERS RÉSULTATS SONT SYSTÉMATIQUEMENT CONTRÔLÉS VERSUS LES RÉSULTATS BRUTS ISSUS DE LA COLLECTE. LA COHÉRENCE DES RÉSULTATS EST AUSSI CONTRÔLÉE (NOTAMMENT LES RÉSULTATS OBSERVÉS VERSUS LES SOURCES DE COMPARAISON EN NOTRE POSSESSION).
- DANS LE CAS D'UNE PONDÉRATION DE L'ÉCHANTILLON (MÉTHODE DE CALAGE SUR MARGES), CELLE-CI EST CONTRÔLÉE PAR LES ÉQUIPES DE traitement (DP) puis validée par les équipes études.



NOS ENGAGEMENTS : CODES PROFESSIONNELS, CERTIFICATION QUALITÉ, CONSERVATION ET PROTECTION DES DONNÉES

☑ IPSOS EST MEMBRE DES ORGANISMES PROFESSIONNELS FRANÇAIS ET EUROPÉENS DES ÉTUDES DE MARCHÉ ET D'OPINION SUIVANTS :

SYNTEC (WWW.SYNTEC-ETUDES.COM), SYNDICAT PROFESSIONNEL DES SOCIÉTÉS D'ÉTUDES DE MARCHÉ EN FRANCE

ESOMAR (WWW.ESOMAR.ORG), EUROPEAN SOCIETY FOR OPINION AND MARKET RESEARCH,

☑ IPSOS FRANCE S'ENGAGE À APPLIQUER LE CODE ICC/ESOMAR DES ÉTUDES DE MARCHÉ ET D'OPINION. CE CODE DÉFINIT LES RÈGLES DÉONTOLOGIQUES DES PROFESSIONNELS DES ÉTUDES DE MARCHÉ ET ÉTABLIT LES MESURES DE PROTECTION DONT BÉNÉFICIENT LES PERSONNES INTERROGÉES.

☑ IPSOS FRANCE S'ENGAGE À RESPECTER LES LOIS APPLICABLES. IPSOS A DÉSIGNÉ UN DATA PROTECTION OFFICER ET A MIS PLACE UN PLAN DE CONFORMITÉ AU RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RÈGLEMENT (UE) 2016/679). POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR NOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES : [HTTPS://WWW.IPSOS.COM/FR-FR/CONFIDENTIALITE-ET-PROTECTION-DES-DONNEES-PERSONNELLES](https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles)

À CE TITRE, LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES DES PERSONNES INTERVIEWÉES DANS LE CADRE D'UNE ÉTUDE EST, À MOINS D'UN ENGAGEMENT CONTRACTUEL SPÉCIFIQUE :



- DE 12 MOIS SUIVANT LA DATE DE FIN D'UNE ÉTUDE AD HOC
- DE 36 MOIS SUIVANT LA DATE DE FIN DE CHAQUE VAGUE D'UNE ÉTUDE RÉCURRENTÉ

☑ IPSOS FRANCE EST CERTIFIÉE **ISO 20252 : VERSION 2012 PAR AFNOR CERTIFICATION**

- CE DOCUMENT EST ÉLABORÉ DANS LE RESPECT DE CES CODES ET NORMES INTERNATIONALES. LES ÉLÉMENTS TECHNIQUES RELATIFS À L'ÉTUDE SONT PRÉSENTS DANS LE DESCRIPTIF DE LA MÉTHODOLOGIE OU DANS LA FICHE TECHNIQUE DU RAPPORT D'ÉTUDE.
- CETTE ÉTUDE A ÉTÉ RÉALISÉE DANS LE RESPECT DE CES CODES ET NORMES INTERNATIONALES



ABOUT IPSOS

Ipsos ranks third in the global research industry. With a strong presence in 87 countries, Ipsos employs more than 16,000 people and has the ability to conduct research programs in more than 100 countries. Founded in France in 1975, Ipsos is controlled and managed by research professionals. They have built a solid Group around a multi-specialist positioning – Media and advertising research; Marketing research; Client and employee relationship management; Opinion & social research; Mobile, Online, Offline data collection and delivery.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg
IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

At Ipsos we are passionately curious about people, markets, brands and society. We deliver information and analysis that makes our complex world easier and faster to navigate and inspires our clients to make smarter decisions.

We believe that our work is important. Security, simplicity, speed and substance applies to everything we do.

Through specialisation, we offer our clients a unique depth of knowledge and expertise. Learning from different experiences gives us perspective and inspires us to boldly call things into question, to be creative.

By nurturing a culture of collaboration and curiosity, we attract the highest calibre of people who have the ability and desire to influence and shape the future.

“GAME CHANGERS” - our tagline - summarises our ambition.

GAME CHANGERS

